

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

F4A CARDS, S.A.P.I. DE C.V., (en lo sucesivo identificada como "F4A CARDS"), con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su Reglamento (el "Reglamento" y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral.

Sus datos personales son muy importantes para nosotros y serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación aplicable y se utilizarán solamente con las finalidades listadas a continuación. El presente Aviso de Privacidad Integral está vinculado con los datos personales que recabamos a través de nuestros sitios web: [www.f\\_insights.com](http://www.f_insights.com); (ii) cualquier otra página, portal o sistema que se le proporcione para continuar con su solicitud de cualquier Servicios o con la administración del mismo; y (iii) nuestras aplicaciones informáticas y/o móviles, vía telefónica o por cualquier otro medio electrónico (en lo sucesivo "Medios Electrónicos") para estar en posibilidades de brindarle nuestros servicios mencionados en los Términos y Condiciones disponibles en [www.f-insights.com](http://www.f-insights.com) en lo sucesivo "Servicios".

En todo momento, tendrás disponible el Aviso de Privacidad en la página de internet así como en tú sitio internet [www.f-insights.com](http://www.f-insights.com)

### **Responsable del Tratamiento**

El responsable del tratamiento, de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia y/o disposición de los datos personales de sus prospectos de clientes (los "Prospectos"), clientes (los "Clientes") y de otras personas físicas (cualquiera de las anteriores, un "Titular"), en relación con la prestación de los Servicios es F4A CARDS, quien ha designado al Oficial de Datos como la persona encargada de dar trámite a las solicitudes relativas a datos personales y de fomentar la protección de datos personales al interior de F4A CARDS, a quien puede ubicar y contactar directamente en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada en el apartado siguiente o bien en la siguiente cuenta de correo electrónico: [info@f-insights.com](mailto:info@f-insights.com)

### **1. Formas de recabar los datos personales.**

F4A CARDS puede recabar tus Datos Personales de la siguiente manera:

- i. Personal y directa;
- ii. Vía telefónica;
- iii. Correos electrónicos y/o mensajes a través de redes sociales;
- iv. Sitios web y aplicaciones informáticas;
- v. Ventanas de diálogo habilitadas en sus sitios web; y
- vi. Captura automática de datos.

F4A CARDS también puede recabar tus Datos Personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles a las que diste tu consentimiento para compartir tu información personal.

## **2. Los datos que serán sometidos a tratamiento**

F4A CARDS recaba todos o algunos de los siguientes Datos Personales:

- Datos Personales de Identificación: nombre completo, identificación oficial, RFC, CURP, firma, firma electrónica avanzada, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, dirección IP, edad.
- Datos Personales de Contacto: domicilio, correo electrónico, número de teléfono, domicilio fiscal, número de teléfono celular.
- Datos Personales Laborales: empresa en la que laboras, puesto o cargo, domicilio laboral, correo electrónico laboral, número de teléfono laboral, datos académicos.
- Datos Personales Financieros o Patrimoniales: número de cuenta bancaria, número de tarjeta bancaria, datos fiscales, estados de cuenta, estados financieros, CLABE interbancaria, constancia de situación fiscal, historial crediticio.
- Datos relativos a Geolocalización: Localización geográfica en tiempo real.
- Datos relativos a Declaraciones fiscales e información declarada ante el SAT y Clave de Identificación Electrónica Confidencial. De manera enunciativa más no limitativa recabará datos relacionados a: i) información de las facturas emitidas; ii) información de facturas recibidas; iii) obligación de cumplimiento de los proveedores del Usuario, y iv) revisión de listas de sancionados por el SAT.
- Datos Sensibles: nombre de usuario y contraseña; datos sobre estado de salud; datos sobre origen étnico; datos biométricos, tales como reconocimiento facial y/o huella dactilar.

Además, por tu conducto, F4A CARDS puede recabar los siguientes Datos Personales de terceros: nombres de dependientes y beneficiarios, así como datos para obtener referencias personales y/o comerciales.

F4A CARDS cuenta con las medidas de seguridad administrativas y técnicas necesarias, para proteger el uso de tus Datos Personales y/o datos sensibles por parte de terceros no autorizados. En caso de que alguna autoridad lo requiera, F4A CARDS podrá compartir tus Datos Personales y/o Datos Sensibles, pero siempre que se cumplan las condiciones establecidas en Ley.

## **3. Finalidades del tratamiento de Datos Personales.**

F4A CARDS utilizar tus Datos Personales para las siguientes Finalidades Primarias:

- Evaluar la posibilidad de entablar una relación comercial.
- Establecer relaciones jurídicas y comerciales con clientes.
- Recepción y trámites de solicitudes de crédito.
- Investigaciones de buró de crédito.
- Validación de historial crediticio y análisis de viabilidad del crédito solicitado.
- Preparación y celebración de contratos de crédito.
- Elaboración de pagares.

- Elaboración y firma de contratos y otros documentos legales con clientes.
- Envío de información relacionada con los servicios contratados.
- Solicitar y efectuar cobros.
- Enviar recordatorio de adeudos.
- Mantener comunicación con clientes.
- Alta de clientes en sistemas internos.
- Seguimiento a la prestación del servicio contratado.
- Servicio y atención a clientes.
- Seguimiento y atención de dudas y quejas formuladas por usuarios y clientes.
- Actualización de datos.
- Validar vigencia de contratos con clientes.
- Investigación de antecedentes y riesgos de clientes.
- Análisis de riesgos.
- Detección y seguimiento a posibles intentos de fraude.
- Auditoría para prevención de lavado de dinero.
- Registro de ubicación geográfica en tiempo real para realizar transacciones electrónicas.
- Ejercer, en su caso, las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan para hacer valer los derechos o hacer cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica.
- Cumplimiento de regulaciones financieras.
- Identificación de clientes a través del uso de datos biométricos para acceso a sus plataformas, o para otorgamiento de consentimiento.

Además, F4A CARDS utiliza tus Datos Personales para las siguientes Finalidades Secundarias. Estas finalidades no son necesarias para otorgar nuestros servicios, pero sí nos ayudan a mejorar y darte uno mejor: Envío de información acerca de F4A CARDS y los servicios que ofrece

1. Envío de publicidad.
2. Labor de ventas.
3. Calificación en línea.
4. Envío de encuestas de satisfacción y encuestas de calidad.
5. Seguimiento y tramitación de quejas formuladas en la encuesta de satisfacción.
6. Campañas de comunicación de F4A CARDS.
7. Envío de información de interés.
8. Seguimiento e indicadores de satisfacción de servicio.
9. Fines estadísticos.
10. Enviar comunicados informativos.
11. Auditorías internas.
12. Fines de mercadotecnia, publicitarios y de prospección comercial.
13. Enviar notificación de publicidad, publicaciones, avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos de forma impresa o a través de medios electrónicos, telefónicos, físicos y presenciales incluyendo comunicaciones sobre servicios con fines de mercadotecnia avisos y/o mensajes informativos y diversos, que le serán enviados
14. Gestión de marketing (investigación de mercados) a clientes y prospectos.
15. Entrevistas de opinión

Si no deseas proporcionar tus Datos Personales para las Finalidades Secundarias, manda un correo electrónico a [avisodeprivacidad@f-insights.com](mailto:avisodeprivacidad@f-insights.com). En el correo deberás indicar las finalidades secundarias específicas que no deseas otorgar el tratamiento de tus datos. Esto no provoca que F4A CARDS condicione o concluya la prestación del servicio que contrataste.

F4A CARDS hace de su conocimiento que con el registro de algún elemento de reconocimiento facial, se entenderá que usted autoriza en forma expresa y comprobable a verificar su identidad contra los registros existentes y autorizados por cualquier autoridad emisora de documentos oficiales, según corresponda; a integrar el resultado de la autenticación en el expediente de identificación y a resguardar en una base de datos su información para contratación de servicios financieros o la realización de operaciones futuras con F4A CARDS.

## 5. Transferencia de tus Datos Personales

Conforme a lo previsto en la Ley y su Reglamento, F4A CARDS le informa que no será necesario el consentimiento para el tratamiento tus Datos Personales cuando: (i) esté previsto en una Ley, (ii) los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público; (iii) los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de Disociación, (iv) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable, (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes, (vi) sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o (vii) se dicte resolución de autoridad competente.

Asimismo, se le informa que con la aceptación del presente Aviso de Privacidad se entiende otorgas tú autorización para que si es el caso F4A CARDS transfiera sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros sin que para ello se requiera recabar nuevamente tu consentimiento, cuando la transferencia se ubique en alguno de los supuestos siguientes: (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria para salvaguardar tú salud, entre los que se encuentra, la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria o la gestión de servicios médicos (iii) la transferencia sea efectuada a Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P., , sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de F4A CARDS o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. Ahora bien, sólo en los siguientes casos de excepción, otorgas tu consentimiento, para compartir tus datos:

- Entidades con las que la transmisión de Datos Personales es necesaria en razón de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular como socios comerciales o de negocios con los cuales F4A CARDS tenga algún contrato celebrado mediante el cual se ofrezcan productos y servicios, de forma enunciativa más no limitativa: (i) recompensas; (ii) servicios de asistencia; (iii) servicios de consulta, gestión, procesamiento de cuentas por pagar y cuentas por cobrar; y (iv) servicio de generación y validación de facturas y/o comprobantes fiscales: así como certificación de los Comprobantes Fiscales Digitales (“CDFI”) o factura electrónica, que emita el Usuario, a través de la Página, mismos que cumplirán con los requisitos previstos en el artículo 29 A del

Código Fiscal de la Federación entre otros.

Además, F4A CARDS puede remitir tus datos a prestadores de servicios necesarios para el mantenimiento y cumplimiento de las obligaciones legales, así como de las obligaciones derivadas de la relación que tú tienes con F4A CARDS, los cuales tendrán el carácter de encargados en el tratamiento de los Datos Personales. En estos casos, F4A CARDS se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos encargados mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar tus Datos Personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen tus Datos Personales para las finalidades para los cuales fueron recabados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y de acuerdo con las instrucciones de F4A CARDS. Ejercicio de tus Derechos ARCO.

En los casos previstos por la Ley, podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“ARCO”) respecto del tratamiento que F4A CARDS da a tus Datos Personales.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO deberás:

- a) enviar la solicitud respectiva, por escrito, al correo electrónico avisodeprivacidad@f-insights.com
- b) acreditar tu identidad a través del envío de copia de tu identificación oficial, exhibiendo, en caso de que así te sea requerido, el original para su cotejo, o bien la personalidad de tu representante a través de instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o tu declaración en comparecencia personal y;
- c) en caso de solicitud de rectificación, presentar la documentación que sustente tu petición.

F4A CARDS, a través de su Departamento Legal, atenderá tu solicitud y en un plazo no mayor de 20 (veinte) días te comunicará la determinación correspondiente en el correo electrónico por medio del cual enviaste tu solicitud.

Adicionalmente, cuando la Ley así lo permita, podrás revocar o limitar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a F4A CARDS para el tratamiento de tus Datos Personales.

Para revocar o limitar tu consentimiento deberás enviar la solicitud respectiva y acreditar tu identidad, o en caso de ser aplicable, la personalidad de tu representante, de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. F4A CARDS, a través de su Departamento Legal, atenderá tu solicitud y en un plazo no mayor de 20 días te comunicará la determinación correspondiente en el correo electrónico por medio del cual nos mandaste tu solicitud.

En caso de que tengas duda acerca de cómo ejercer tus Derechos ARCO, revocar o limitar tu consentimiento, podrás ponerte en contacto con el Departamento Legal de F4A CARDS a través del correo electrónico avisodeprivacidad@f-insights.com.

La respuesta a tu solicitud será gratuita; sin embargo, tendrás que cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que reiteres tu solicitud de acceso en un periodo menor a doce meses, deberás cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 UMAs, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

## **6. Cambios al presente Aviso de Privacidad**

F4A CARDS se reserva el derecho de realizar en cualquier momento cambios al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por F4A CARDS y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) nuestra página de internet: [www.f-insights.com](http://www.f-insights.com); o bien, iv) solicitándolo directamente al Departamento de Protección de Datos en el correo electrónico avisodeprivacidad@f-insights.com.

En caso de que no expreses alguna oposición con la modificación, F4A CARDS entenderá que leíste, entendiste y acordaste los términos expuestos, lo cual constituye tu consentimiento expreso a los cambios establecidos respecto al tratamiento de tus Datos Personales.

## **7. Consentimiento del Titular**

De conformidad con el artículo 17 de la Ley, declaras que el presente Aviso de Privacidad te ha sido dado a conocer por F4A CARDS, lo has leído, te has familiarizado y has entendido los términos expuestos en él, por lo que otorgas tu consentimiento respecto del tratamiento de tus Datos Personales; así mismo, manifiestas tu consentimiento para que F4A CARDS realice transferencias de Datos Personales de acuerdo a lo indicando en el numeral 5 a los terceros nacionales o extranjeros especificados en el presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que el tratamiento que dichos Terceros den a tus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso.

Para los Datos Personales Sensibles que hayan sido recabados utilizando medios electrónicos, el uso de medios de autenticación de usuarios, tales como nombre de usuario y contraseña, en conjunto con la manifestación de tu voluntad a través del uso de “checkbox”, constituirán tu consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de los Datos Personales de carácter Sensible.

En todo momento, tienes el derecho de revocar el consentimiento que para tal fin hayas proporcionado a F4A CARDS, utilizando los medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

Fecha de última modificación: 23 de noviembre de 2023.