

TÉRMINOS Y CONDICIONES

F4A CARDS, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo “F4A”), con domicilio en Mérida 216, interior B1, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, por este medio, da a conocer los Términos y Condiciones generales de uso de su Página Web (en adelante la “Página”).

La sola utilización de la Página cuyo dominio es www.f-insights.com le confiere a cualquier persona que ingrese, la calidad de Usuario. Para efectos de estos Términos y Condiciones, por “Usuario” se entenderá a cualquier persona física o moral que ingrese a este Sitio y/o a cualquiera de sus páginas derivadas, y/o a la persona física o moral que solicite los Servicios ofrecidos a través de la Página.

El acceso a y uso de la Página, así como los Servicios ofrecidos a través del Sitio están dirigidos única y exclusivamente a personas físicas o personas morales mexicanas o a personas físicas o morales cuyo domicilio o establecimiento se encuentren ubicados en la República Mexicana. F4A podrá, discrecionalmente, prestar Servicios al Usuario cuyo domicilio o establecimiento no se encuentren ubicados en la República Mexicana, en cuyo caso, el Usuario acepta que la relación entre F4A y el Usuario se regirán en todo momento conforme a las leyes, jurisdicción y tribunales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, renunciando a cualquier otro fuero o ley aplicable que en razón de su domicilio presente o futuro pudiere corresponderle.

Para poder acceder a y usar este Sitio, el Usuario debe haber leído y aceptado el Aviso de Privacidad de F4A, mismo que puede ser consultado en www.f-insights.com

Los presentes Términos (en lo sucesivo los “Términos y Condiciones”) tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo cual el acceso a la Página implica la aceptación plena e incondicional de todas y cada una de las condiciones incluidas en los presentes, esto de conformidad con lo establecido en el artículo 80 del Código de Comercio, en concordancia con el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Todo Usuario deberá abstenerse de utilizar la Página y/o los Servicios ofrecidos por F4A, en caso de no aceptar los Términos y Condiciones.

El Usuario tendrá la obligación de leer previo a aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, en el entendido de que el uso de la Página, será considerado como aceptación del Usuario a los mismos.

I. GENERALES

Mediante el acceso y uso de la Página, el Usuario manifiesta su conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y su consentimiento para el acceso y uso de la misma.

El uso de la Página, así como de los Servicios que en ella se ofrecen, estarán disponibles únicamente para el Usuario que cuente con capacidad legal para contratar y obligarse de conformidad con lo establecido en el Código Civil Federal; por lo cual, aquel Usuario que no cumpla con esta condición deberán abstenerse de acceder a la Página y/o suministrar información. En caso de que el Usuario no cumpla con lo anterior, deslinda a F4A de cualquier responsabilidad sobre la información suministrada y la contratación de los Servicios que realice en la Página.

La oferta y contratación de los Servicios de F4A serán siempre a través de la Página.

Por lo anterior, el Cliente y/o Usuario reconoce que F4A podrá realizar las acciones que considere necesarias para verificar su identidad, y en el caso de que existan indicios de robo de identidad, acepta que F4A tome las medidas necesarias que podrán ser, de manera enunciativa más no limitativa, la suspensión de los Servicios o la terminación unilateral por parte de F4A de los mismos, sin responsabilidad alguna.

F4A se reserva el derecho de impedir el acceso o eliminar cualquier contenido, material o comunicación que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio o lesivo; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de propiedad intelectual de terceros; o iv) que contravenga alguna disposición legal o, a los presente Términos y Condiciones.

F4A podrá, en cualquier momento, dejar sin efectos los presentes Términos y Condiciones, sea de manera general o particular, así como dejar de ofrecer los Servicios en su Página, sin necesidad de notificación alguna y sin que medie justificación alguna.

El Usuario declara, acepta y reconoce que:

- i) Deberá actuar de buena fe respecto a F4A y el Usuario.
- ii) Respetar los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos que publica y son publicados por F4A;
- iii) Informar a F4A de cualquier fallo, error o problemática que presente el sitio para fomentar el correcto funcionamiento del mismo. Al respecto, F4A se reservará el derecho de tomarlo en cuenta u omitirlo.
- iv) No enviar ni difundir de ninguna manera información o contenidos que tengan por objeto reducir, desorganizar o impedir el uso normal de los servicios de F4A, interrumpir la circulación normal de la comunicación entre el Usuario a través de los servicios, tales como aplicaciones, virus, bombas lógicas, envíos masivos de mensajes, etc.
- v) No difamar, abusar, acosar, asechar, amenazar o de cualquier forma infringir los derechos de terceros (tales como derechos a la intimidad y a la propia imagen, entre otros).
- vi) No enviar ni difundir de ninguna manera información o contenido con vínculos a otros sitios de carácter ilegal, contrarios a las buenas costumbres y/o al objeto de F4A.
- vii) Utilizar los Servicios de acuerdo con la finalidad establecida en estos Términos y Condiciones.
- viii) No violar los derechos de propiedad intelectual de F4A y/o de Terceros.
- ix) No incurrir en cualquier conducta que implique la violación a la Ley.
- x) No existe ni existirá cualquier tipo de relación comercial y legal entre F4A y el Usuario, distinta a la establecida mediante la prestación de los Servicios.

Por lo anterior, el Usuario libera en este acto a F4A de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, penal, administrativa o de cualquier otra naturaleza, y se obliga a sacar en paz, mantener a salvo e indemnizar (incluyendo gastos por concepto de honorarios de abogados que utilice F4A para su defensa) a F4A y, en su caso, a sus afiliadas y subsidiarias, accionistas, administradores, funcionarios, empleados, colaboradores y asesores de cualquier demanda,

reclamación, queja, proceso, procedimiento o acción en su contra, que se generen: (a) la indebida utilización de los Servicios; (b) cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones; o (c) cualquier infracción y/o violación que respecto a cualquiera de los derechos de propiedad, de autor, marcas o de otro derecho de cualquier persona o entidad.

II. USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones, significa también que el Usuario acepta el uso de medios digitales para otorgar su consentimiento respecto de diversos procesos, procedimientos y autorizaciones, necesarios para la contratación y uso de los Servicios ofertados dentro de la Página.

Dichos medios digitales podrán ser, de manera enunciativa, más no limitativa: i) el uso de contraseñas, ii) el uso de números de identificación personal (NIP) no bancarios ni asociados a medios de disposición de los regulados por las entidades financieras, iii) SMS al número telefónico otorgado por el Usuario como medio de notificación y comunicación, iv) el uso de casillas de validación en diversos formularios o cuestionarios emitidos por F4A y/o terceros que ofrezcan sus Servicios en la Página; v) el uso de la clave CIEC del Cliente, que da acceso a diferentes aplicaciones y Servicios del Servicio de Rentas Internas (“SAT”), entre otros.

El uso de los medios digitales que se describen en el párrafo anterior podrán ser empleados enunciativa, pero no limitativamente, para: i) celebración de contratos correspondientes a los Servicios ofertados en la Página, ya sean de F4A o de terceros con los que tenga o llegue a tener una relación comercial; ii) autorización para consultas de historial crediticio ante las Sociedades de Información Crediticia, con la finalidad de poder contratar los Servicios ofertados por terceros en el Página; iii) aceptación de términos y condiciones de la propia Página; iv) Para la consulta de información de carácter fiscal del Cliente, realizada directamente por F4A o un tercero que ésta contrate para tales efectos, necesaria para la prestación de los Servicios ofrecidos por F4A; entre otros. Dicho uso configura una aceptación válida y tendrá todos los efectos jurídicos que las leyes aplicables les confiere, en términos del Código de Comercio.

III. ALTA DEL USUARIO

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario que desee contratar los productos y Servicios de F4A deberá darse de alta en la Plataforma, para ello deberá proporcionar su número de Registro Federal de Constituyentes (“RFC”) y su correspondiente clave Clave de Identificación Electrónica Confidencial (“CIEC”). Una vez dado de alta, no se requerirá al Usuario incluir sus datos nuevamente para acceder a los servicios de la Plataforma.

IV. PÁGINA WEB

La información mostrada en la Página es con fines informativos y a efectos de informar al Usuario sobre los Servicios que F4A ofrece. El material que se encuentra disponible en la Página está sujeto a cambios sin previo aviso.

F4A realizará su mejor esfuerzo para mantener la Página operando correctamente y libre de virus electrónicos, u otras restricciones, sin embargo, F4A por ningún motivo garantiza la ausencia de virus, errores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la

información o programas disponibles en o a través de la Página, siendo por ende, exclusiva responsabilidad del Cliente y/o Usuario el contar con los antivirus, firewalls y demás sistemas de seguridad electrónica.

El acceso a la Página puede, en ocasiones, ser limitado o lento, o verse afectado debido a una serie de factores, que de manera enunciativa, más no limitativa son: servidores, redes, fallas en el hardware (incluyendo el dispositivo que use el Cliente y/o Usuario), líneas y conexiones de telecomunicaciones y otros equipos electrónicos y mecánicos; falla del software, que incluye, entre otras cosas, errores, virus, problemas de configuración, incompatibilidad de sistemas, utilidades o aplicaciones, el funcionamiento de cortafuegos o programas de detección, códigos ilegibles o irregularidades dentro de documentos particulares u otro contenido; sobrecarga de capacidades del sistema; así como cualquier otra causa, por lo cual F4A, no será responsable de los daños y perjuicios que sufra el Cliente y/o Usuario derivado de tales supuestos.

El Cliente y/o Usuario reconoce y acepta que la Página, podrá utilizar Cookies y/o programas o herramientas de terceros, para reconocimiento del cliente, verificación de identidad, así como brindarle una mejor experiencia.

V. DE LOS SERVICIOS

F4A prestará a favor del Cliente el servicio de consulta, gestión, procesamiento de cuentas por pagar y cuentas por cobrar. Así mismo con base en la información fiscal consultada, generará ciertos indicadores de comportamiento de sus proveedores (los “Servicios”).

F4A de manera periódica y automatizada, consultará de manera ejemplificativa más no limitativa, la información fiscal del Cliente como: i) información de las facturas emitidas, ii) información de facturas recibidas; iii) obligación de cumplimiento de los proveedores del Usuario, iv) revisión de listas de sancionados por el SAT; (en adelante, “Información Fiscal”) y una vez consultada, agrupará las cuentas por pagar a cargo del Cliente y las cuentas por cobrar en favor de éste, cuando las mismas estén documentadas mediante una factura emitida ya sea en su favor o, por el Cliente.

Para tales efectos, el Cliente a través de los presentes Términos y Condiciones, autoriza a F4A a utilizar su clave CIEC misma que fue entregada a F4A como parte del proceso de registro en la Página a fin de consultar de manera directa o a través de un tercero contratado por F4A, la Información Fiscal del Cliente contenida en el portal del SAT.

Una vez efectuada la consulta, el Cliente por medio de estos Términos y Condiciones, autoriza de manera expresa e irrevocable a F4A la descarga de la Información Fiscal contenida en el portal del SAT y posterior a su descarga, el envío de la referida información a la sociedad denominada Apoyo Múltiple S.A. de C.V., S.F.P. (“Fondeadora”) entidad en la cual el Cliente declara mantener aperturada y vigente una cuenta de depósito en dinero a la vista (“Fondeadora Negocios”).

La información que tenga el carácter de dato personal, contenida en las facturas recibirán el tratamiento contenido en el Aviso de Privacidad, que puede ser consultado en: www.f-insights.com

El envío de la información fiscal tiene como fin, poner a disposición del Cliente en la plataforma de Fondeadora, un visor que contenga su información fiscal y el listado de las cuentas por pagar y cobrar, para que el Cliente a través de la plataforma de la cuenta Fondeadora Negocios consulte y gestione las cuentas por cobrar, así como consulte y realice el pago de sus cuentas por pagar; así

mismo recibirá información de ciertos indicadores de interés relacionados con sus cuentas por cobrar y pagar; entendiéndose que la plataforma de Fondeadora actúa únicamente y exclusivamente, como un visor de la información fiscal, consultada, y descargada por F4A como parte de los Servicios prestados.

La prestación de los Servicios está sujeta a las siguientes limitaciones de responsabilidad: i) El apartado contenido en la plataforma de Fondeadora únicamente funciona como un visor de la Información Fiscal, generada, consultada y procesa por F4A; ii) Ni F4A ni Fondeadora en ningún momento ofrecen servicios contables, fiscales, financieros ni asesoramiento legal alguno. Toda la información proporcionada tiene fines meramente informativos; iii) al utilizar la información contenida en el visor, usted reconoce y acepta que cualquier decisión tomada basada en los resultados del análisis de riesgo de crédito y la información fiscal, contable vertida se hace bajo su propio riesgo y responsabilidad. Ni F4A ni Fondeadora se hacen responsables de ninguna pérdida, daño que pueda surgir como resultado del uso de la información contenida en el visor; iv) La información mostrada no constituye una garantía de ningún tipo y no deben interpretarse como una afirmación definitiva sobre la situación financiera, crediticia o fiscal de una persona, ya sea física o moral. Se recomienda realizar una evaluación adicional y obtener asesoramiento profesional antes de tomar cualquier decisión basada en los resultados proporcionados.

F4A ni Fondeadora en ningún momento realizará el pago y cobro de las facturas a nombre y cuenta del Cliente, siendo el Cliente quien deberá gestionar el cobro y pago de las mismas, pudiendo hacerlo desde el portal de Fondeadora acreditándose con su clave y contraseña única.

Por lo que el Cliente acepta y reconoce de manera expresa que ni F4A ni Fondeadora asumen el carácter de acreedor o deudor en ninguna de las operaciones que se gestionen a través de la Página y/o de la plataforma Fondeadora, ya que todas las instrucciones de cobro y pago, que efectué el Cliente serán por cuenta propia.

VI. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Página contiene derechos de propiedad intelectual de titularidad exclusiva de F4A, debidamente protegidos por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y Ley Federal de Derecho de Autor, según corresponda.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones no implica el otorgamiento de una licencia o cualquier otro título a favor del Cliente y/o Usuario que le permita utilizar las marcas, nombres y avisos comerciales, denominaciones de productos o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual perteneciente a F4A.

Por lo expuesto, se prohíbe expresamente al Cliente y/o Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, logotipos, leyendas o en general cualquier indicación que haga referencia a la titularidad de los derechos contenidos en la Página.

El Cliente y/o Usuario sólo podrá imprimir o copiar cualquier información contenida o publicada en la Página exclusivamente para uso personal, quedando terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.

Por otra parte, el Cliente y/o Usuario asume en este acto la obligación de notificar en todo momento, en cuanto tenga conocimiento de ello a F4A sobre el uso indebido por parte de un tercero, de las marcas, imágenes, logotipos, y demás derechos de propiedad intelectual de F4A.

En caso de que derivado del uso de la Página de F4A, el Cliente y/o Usuario trasmita cualquier información que contenga aparejada derechos de propiedad intelectual de su titularidad, el Cliente y/o Usuario otorga con este acto a favor de F4A, una licencia de uso indefinida, universal, gratuita, no exclusiva, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

VI. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

El Cliente y/o Usuario reconoce que toda la información contenida en la Página así como aquella que F4A pudiera entregarle, ya sea en forma escrita, electrónica o verbal, es información que el Cliente y/o Usuario acuerda proteger con el carácter de confidencial (en adelante la "Información Confidencial").

La Información Confidencial comprenderá, en forma enunciativa, más no limitativa, información técnica, financiera, jurídica y comercial, nombres de otros Clientes y/o Usuario, estrategias de negocios, estructura organizacional, reportes, planes, proyecciones de mercado, datos y cualquier otra información industrial, junto con fórmulas, mecanismos, patrones, métodos, técnicas, procesos de análisis, marcas registradas o no registradas, nombres o avisos comerciales, documentos de trabajo, compilaciones, comparaciones, estudios o cualquier otro u otros documentos preparados y conservados con carácter confidencial.

Asimismo, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones y, conforme a lo establecido en el Título Tercero, Capítulo Único de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, la Información Confidencial, así como todos los documentos que se relacionen directa o indirectamente con la misma, poseen el carácter de Secreto Industrial, entendida como tal aquella información que le permite obtener a F4A ventajas frente a sus competidores; por tanto, en este acto, el Cliente y/o Usuario se obliga a poner su mejor esfuerzo para salvaguardar la Información Confidencial de uso o divulgación no autorizada, ya sea por sí mismo o terceros.

El Cliente y/o Usuario se obliga a guardar y mantener en absoluta confidencialidad y a no divulgar a terceros la información que llegará a obtener producto de la relación con F4A.

Por otra parte, el Cliente y/o Usuario acuerda y reconoce que las obligaciones de confidencialidad estarán vigentes durante todo el tiempo en que la Información Confidencial conserve dicho carácter, por lo cual cualquier incumplimiento a las obligaciones aquí contenidas tendrá como consecuencia, el pago por parte del Cliente y/o Usuario, de una indemnización a favor de F4A por cualquier pérdida, daño, perjuicio, cargo o gastos (incluyendo honorarios de abogados) que resulten de dicho incumplimiento.

VII. INDEMNIZACIÓN

El Cliente y/o Usuario conviene en indemnizar y mantener en paz y a salvo a F4A, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios y/o terceros por actividades en la

Página, que pudieran violar derechos de terceros, así como por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

VIII. MODIFICACIONES

F4A podrá en cualquier momento, modificar los presentes Términos y Condiciones cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas a partir de la publicación por parte de F4A en su Página.

El acceso, así como el uso continuo de la Página después de dicha publicación, constituye el consentimiento del Cliente y/o Usuario respecto de las modificaciones realizadas a los mismos; siendo la versión actualizada la que regirá las condiciones entre F4A y el Cliente y/o Usuario.

IX. DIVISIBILIDAD, CESIÓN Y TERMINACIÓN

- i) Divisibilidad.- Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones es o llegare a ser contraria a la ley, nula o no aplicable, no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier otra disposición.
- ii) Cesión.- El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, sin el consentimiento previo y por escrito de F4A.
- iii) Terminación.- Todo Usuario del Servicio, acepta que F4A a su exclusiva discreción y sin notificación previa, podrá terminar o suspender el uso de la totalidad o parte de los Servicios por cualquier causa o razón, por lo que reconocen que F4A no será responsable frente al Usuario o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

X. LEGISLACIÓN APlicable

Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Clientes y/o Usuario acuerdan someterse a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente y/o Usuario acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro.

X. ACLARACIONES

Para mayor información, dudas o aclaraciones deberá comunicarse por los siguientes medio: correo electrónico: info@f-insights.com

Última actualización: Junio 2023.